

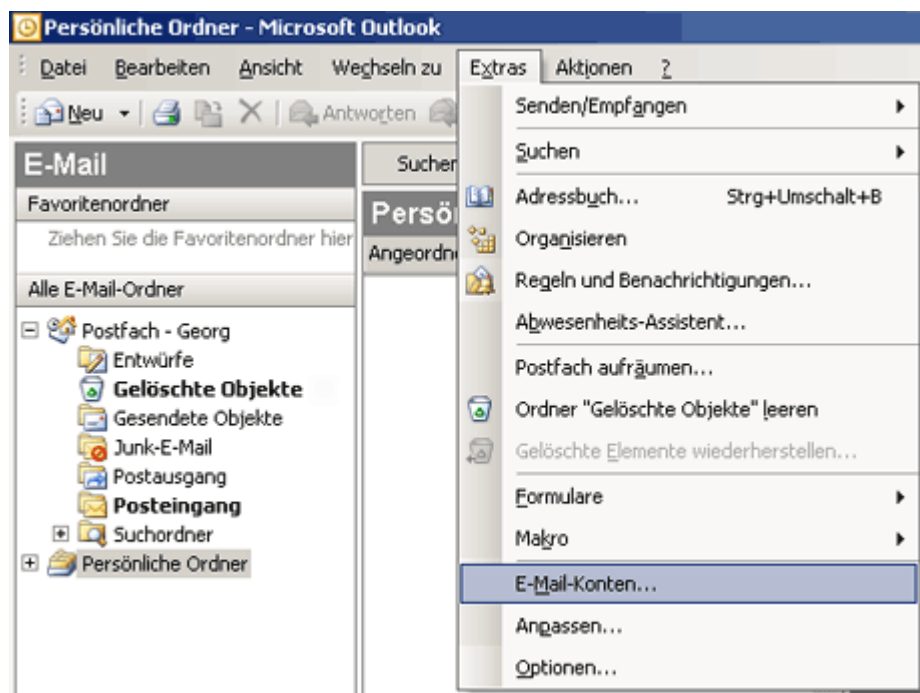
Obwohl die Einstellungen "**Postausgangsserver erfordert Authentifizierung**" und "**Gleiche Einstellungen wie Posteingangsserver verwenden**" vorgenommen worden sind, kann es vorkommen, dass eine Fehlermeldung "**You must authenticate first**" erscheint.

Die **Fehlermeldung** lautet so oder ähnlich:

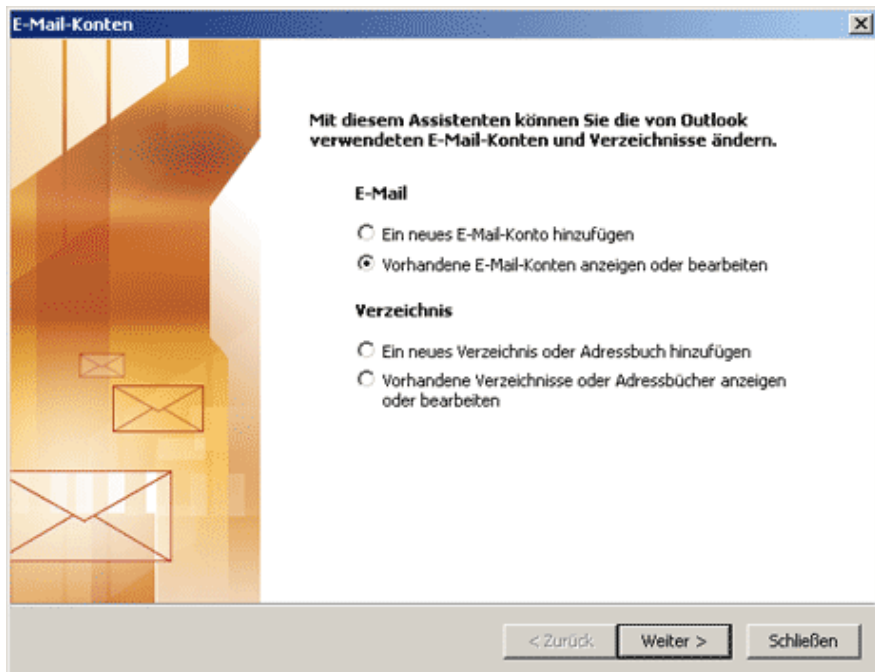
„Die Nachricht konnte nicht gesendet werden, da einer der Empfänger vom Server nicht akzeptiert wurde. Die nicht akzeptierte E-Mail-Adresse ist 'eMail@adresse.tld'. Betreff'Betreff', Konto: 'Kontoname', Server: 'SMTP.rolmail.net, Protokoll: SMTP, Serverantwort: 'eMail@adresse.tld' relaying prohibited. You should authenticate first', Anschluss: 25, Secure(SSL): Nein, Serverfehler: 473, Fehlernummer: Ox800CCC79“

Um das Problem zu lösen, sollte anstelle der Option "**Gleiche Einstellungen wie der Postausgangsserver**", die Einstellung "**Anmelden mit**" verwendet werden. Hier müssen Sie nochmals die **gleichen Daten wie für den Posteingangsserver** eingeben.

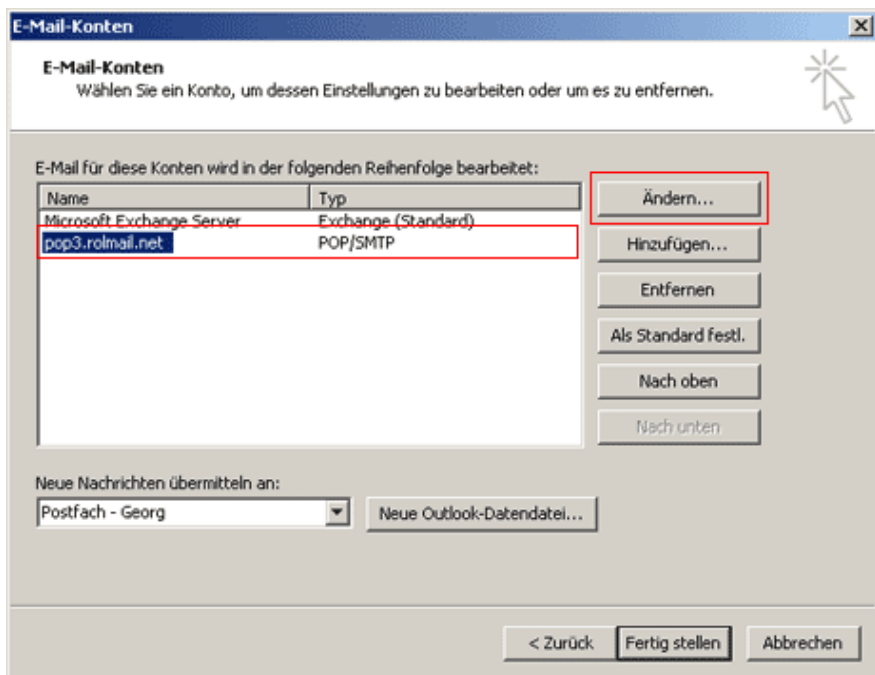
1) Klicken Sie dazu bitte im Menü „**Extras**“ auf „**E-Mail-Konten**“.



2) Im folgenden Dialogfeld wählen Sie „**Vorhandene E-Mail Konten anzeigen oder bearbeiten**“ und klicken auf „**Weiter**“



3) Markieren Sie das **SiMedia eMail Konto (pop3.rolmail.net)** und klicken Sie in der rechten Leiste auf „**Ändern...**“



P.I. - MwSt.-Nr.: IT 02365710215

Eintragung Handelsregister Bozen 02365710215 - Gesellschaftskapital voll eingezahlt Euro 10.000,00  
Iscr. Camera di Commercio di Bolzano 02365710215 - Capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato

**Bankverbindung:** Raiffeisenkasse Niederdorf - ABI 08302 - CAB 59100 - K/K 000300030180 – CIN C

**Banca d'appoggio:** Cassa Rurale Villabassa - ABI 08302 - CAB 59100 - C/C 000300030180 – CIN C

Swift-Code: RZSB IT 21 023 / IBAN IT97C083025910000300030180

4) Im folgenden Fenster klicken Sie rechts unten auf „**Weitere Einstellungen...**“

5) Es erscheint das Fenster „**Internet-E-Mail-Einstellungen**“. Wählen Sie den Raster „**Postausgangsserver**“ und aktivieren Sie dort die Option „**Anmelden mit**“. Im Feld „**Benutzername**“ geben Sie Ihre eMail Adresse von SiMedia ein und im Feld „**Kennwort**“ das zugehörige Kennwort.

Falls die Option "Vor dem Senden bei Posteingangsserver anmelden" vorhanden ist, genügt es diese zu aktivieren.

Klicken Sie anschließend auf „**OK**“ und im noch geöffneten Fenster „**E-Mail-Konten**“ auf „**Weiter**“ und anschließend auf „**Fertig stellen**“.

P.I. - MwSt.-Nr.: IT 02365710215

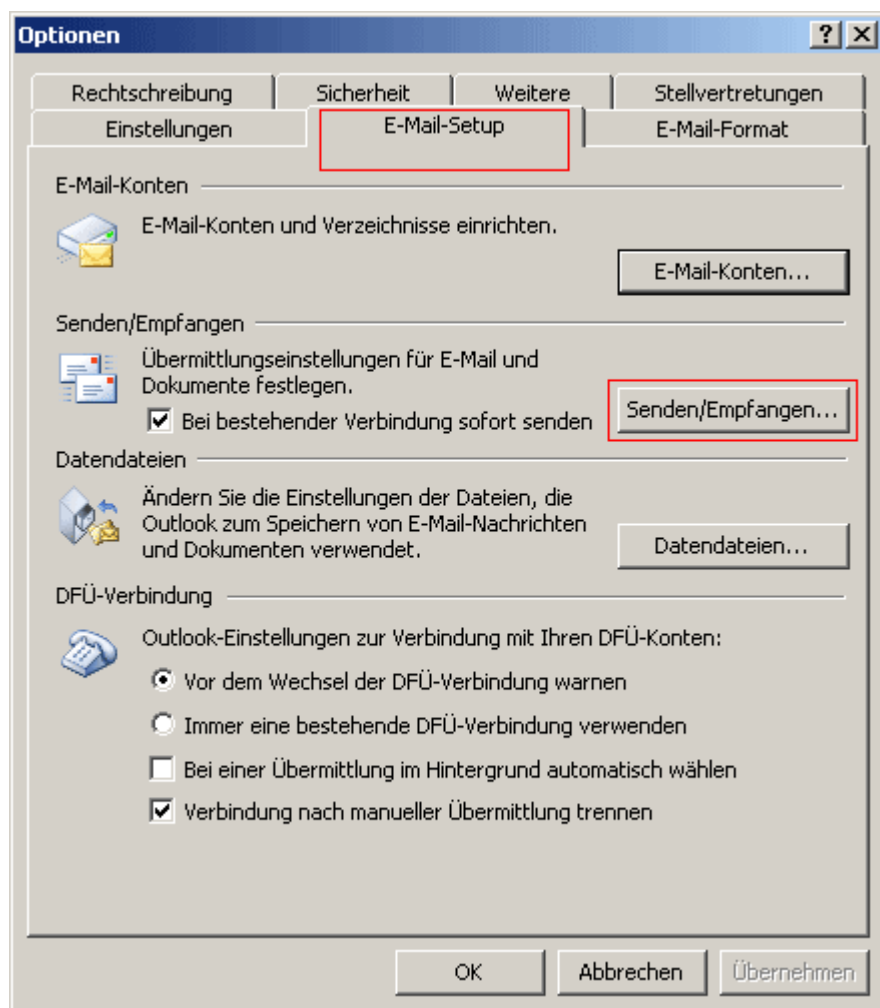
Eintragung Handelsregister Bozen 02365710215 - Gesellschaftskapital voll eingezahlt Euro 10.000,00  
Iscr. Camera di Commercio di Bolzano 02365710215 - Capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato

**Bankverbindung:** Raiffeisenkasse Niederdorf - ABI 08302 - CAB 59100 - K/K 000300030180 – CIN C  
**Banca d'appoggio:** Cassa Rurale Villabassa - ABI 08302 - CAB 59100 - C/C 000300030180 – CIN C  
Swift-Code: RZSB IT 21 023 / IBAN IT97C0830259100000300030180

Falls diese Einstellungen das Problem nicht lösen, sollten Sie noch folgende Einstellung vornehmen:

**Achtung: Diese Einstellung nur vornehmen, falls Sie eine Standlinie (sog. Flatrate – ADSL bzw. HDSL) und keine Verbindung auf Zeit haben!**

- 1) Gehen Sie im Menü von Outlook auf „Extras“ → „Optionen“. Wählen Sie im folgenden Fenster den Raster „E-Mail-Setup“ und klicken Sie dort auf den Button „Senden/Empfangen...“



P.I. - MwSt.-Nr.: IT 02365710215

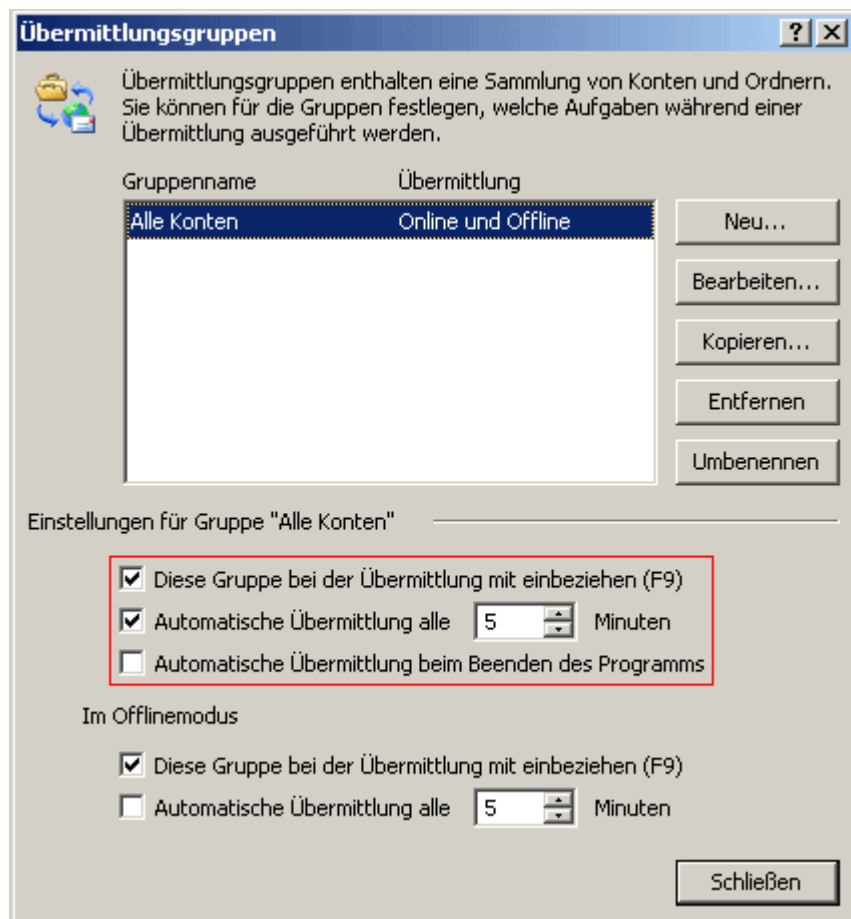
Eintragung Handelsregister Bozen 02365710215 - Gesellschaftskapital voll eingezahlt Euro 10.000,00  
Iscr. Camera di Commercio di Bolzano 02365710215 - Capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato

**Bankverbindung:** Raiffeisenkasse Niederdorf - ABI 08302 - CAB 59100 - K/K 000300030180 – CIN C

**Banca d'appoggio:** Cassa Rurale Villabassa - ABI 08302 - CAB 59100 - C/C 000300030180 – CIN C

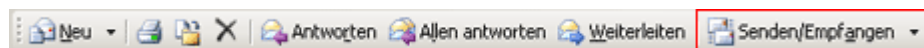
Swift-Code: RZSB IT 21 023 / IBAN IT97C0830259100000300030180

- 2) Es erscheint das Fenster „Übermittlungsgruppen“. Setzen Sie dort ein Häkchen vor „**Automatische Übermittlung alle ... Minuten**“. Setzen Sie anschließend den Wert auf **5 Minuten** und klicken Sie anschließend auf „**Schließen**“.



Sollte dies alles nicht helfen, dann gibt es noch zwei weitere Möglichkeiten.

- 1) Klicken Sie bevor Sie auf „**Senden**“ klicken, auf „**Senden/Empfangen**“. Sie sind somit authentifiziert.



- 2) Eine andere Alternative ist, dass Sie den **Postausgangsserver des Providers** verwenden, der Ihnen Ihre Internetverbindung zur Verfügung stellt.